

*Шильцова Ю.В., кандидат психологических наук, доцент,  
Рязанский государственный университет им. С.А. Есенина*

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВУЗА, КАК УСЛОВИЕ СТАНОВЛЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ЗРЕЛОСТИ ЛИЧНОСТИ

**Аннотация:** в статье раскрываются основные векторы влияния уровня развития социальной компетентности студентов вуза РГУ имени С.А. Есенина города Рязани (Россия) на формирование и становление их личности и адаптацию в образовательной системе. Рассматривается понятие, определяющее социально-психологическую компетентность и адаптацию личности. Описаны психологические, педагогические и социологические факторы, влияющие на уровень формирования компетенций студентов в вузе. Выявлены компоненты социально-психологической компетентности, ее функции в реализации поведения студента в образовательном пространстве вуза. Представлены особенности социально-психологической компетентности, как фактора, влияющего на успешность адаптации студентов в ситуациях социального взаимодействия образовательной среде вуза.

**Ключевые слова:** компетенция, социально-психологическая компетентность, межличностное взаимодействие, образовательная среда, образовательный процесс, профессиональная деятельность, личностное становление, успех, развитие, знания, умения

Все больше регионов мирового образовательного процесса стремятся прикладывать общие усилия к повышению уровня социальной компетентности студентов вузов, чтобы способствовать развитию осознанного подхода к обучению и выбору дальнейшего профессионального пути, при этом приобретения позитивных эмоций от обучения, чтобы содействовать академическому и социальному развитию в целом. Модернизация образовательной системы вузов на современном этапе развития общества апеллирует к новому уровню профессионализма выпускаемых специалистов. Особенно актуальным представляется подготовка компетентных кадров, вооруженных готовностью к теоретическому и практическому решению профессиональных и выдвигаемых социумом задач.

Основным результатом высокого уровня работы образовательных учреждений становится приобретаемый выпускниками набор ведущих компетенций в различных областях. Традиционно цель высшего образования выражалась в формировании знания и развитии профессиональных навыков выпускников. На сегодняшний день такой подход оказался недостаточным. Современному обществу нужны выпускники, которые готовы к дальнейшей жизнедеятельности и способны практически решать повседневные и профессиональные задачи, стоящие перед ними. Это зависит не от приобретенных знаний и навыков, а от некоторых дополнительных качеств, которые определены термином «компетенция», что наиболее полно включает в себя современные образовательные цели. Исходя из таких целей, следует говорить о целостности

результата получения образования в вузе – о компетенциях.

Среди ключевых компетенций выпускника университета особое значение имеет социальная компетентность. Социальные компетенции - это набор навыков, которые включают в себя самосознание, самоуправление, социальную осведомленность, навыки взаимоотношений и ответственное принятие решений, умения реагировать на происходящие социальные изменения, соответствующую гибкость, что несомненно повышает как профессиональный уровень, так и личностный. Это «мягкие навыки, которые необходимы студентам для достижения успеха после окончания вуза для построения карьеры.

Вопрос формирования компетентности специалистов разных областей является предметом изучения многих современных российских исследователей: Ю.В. Варданян (1999), А.А. Вербицкий (2004), И.А. Зимняя (2006), Э.Ф.Зеер (2003), А.В. Хуторской (2003), А.Р. Шайдуллина(2009), Яковлев и Масалимова (2015). Термин «компетенция» (в переводе с латинского «компетенция») означает ряд вопросов, в которых человек хорошо осведомлен и приобрел опыт. И.А. Зимняя (2006) понимает «компетенцию», как фактическую, которая формирует качество личности на основе знаний, интеллектуально и личностно обусловлена социально-профессиональная характеристика человека, его личностные качества [9]. Вслед за исследователями понимаем, что компетенция исследуется в связи с рассмотрением набора знаний и умений, личностных качеств, для успешного применения в профессиональной деятельности и дальнейшего

развития в процессе обучения и формирования, личностного становления.

На сегодняшний день компетентностная парадигма предстает ключевой методологией в построении отечественной системы образования, соответствующей принципам Болонского процесса. Профессиональные компетенции образования задаются ФГОС 3++ и образуются через изучение дисциплин, направленных на формирование у обучающихся универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций для успешной профессиональной деятельности.

И.А. Зимняя подчеркивает, что ученые по всему миру обращаются к исследованию компетенций, выделяя от 3-х до 37 видов, но строят обучение, опираясь на формирование компетенций, как конечного результата образовательного процесса [9, с. 8-9].

Весь Российский образовательный процесс ориентирован именно на формирование компетенцией обучающихся [3, 6, 8, 10, 22], что выступает необходимым условием его модернизации и обращения к соответствию с международными стандартами.

Социальная компетентность занимает лидирующее положение в иерархии ценностей и определяется как способность и готовность человека эффективно управлять своими отношениями с социальным миром и другими людьми. Начиная с 1980-х годов ряд зарубежных ученых занимались проблемой социальной компетентности и создавали компетентностные модели (Hinsch R., Pfingsten, U. 2007) [21]. Зарубежными исследователями социальная компетентность определяется как обладание когнитивным, моторным и эмоциональным механизмами поведения, для достижения сбалансированных границ между положительными и отрицательными последствиями в определенных социальных ситуациях. Рубин К.Х. (2001), как и ряд других исследователей вопроса социальной компетентности, определяют последнюю как способность индивида адекватно и эффективно воспринимать, отображать и преодолевать различные критические социальные ситуации в жизни [15].

Социальная компетенция исследуется в работах Л.П. Алексеевой (2015), В.И. Байденко (2006), И.А. Зимней (2006), Н.В. Кузьминой (1990), Л.А. Петровской (1989) и других. Ученые трактуют социальную компетентность как совокупность личностных качеств, взаимосвязанных между собой. Для качественной продуктивной деятельности необходимы именно знания, умения и способы деятельности и взаимодействий, которые часто

задаются извне по отношению к процессам и определенным предметам.

Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей осведомленностью, интегрирующей личностное отношение к предмету деятельности.

Изучению социально-психологической компетентности посвятили свои труды М.Г. Дебольский (1999), А.В. Евсеев (1998), О.В. Минкина (2006), С.В. Никитина (2002), И.Б. Свирская (1999), А.Н. Сухов (2020) и другие. Ю. Хабермас (U. Habermas, 2001) обращает внимание на то, что социальная компетентность содержится в эффективности решения многообразных проблемных ситуаций, с которыми встречается индивид в социуме.

А.Н. Сухов и М.Г. Гераськина отмечают, что «она складывается из коммуникативной, перцептивной (когнитивной) и интерактивной компетентности (знаний в области взаимодействия, поведения)» [16, с. 106]. А.Н. Сухов подчеркивает: «Интерактивная компетентность сводится к знаниям о природе психологического воздействия, в том числе манипулирования. Анализ практики показывает, что урегулирование конфликтов нередко приводит не просто к ошибкам, а непоправимым, порой необратимым последствиям. В связи с этим требуются соответствующие знания в виде самостоятельной компетентности.

Конфликтологическая компетентность – это специальные знания о методах профилактики, урегулирования и разрешения различных видов конфликтов.

При этом ведение переговоров довольно часто сопровождается возникновением кризисов. Это обстоятельство в свою очередь требует профилизации конфликтологической компетентности. Антикризисная переговорная компетентность – это специальные знания о техниках предотвращения кризисов в переговорах.

В социально-психологической компетентности выделяются два вида: профессиональная и житейская. Профессиональная социально-психологическая компетентность складывается из научных картин мира и знаний в области общения. Житейская социально-психологическая компетентность – результат социализации, социального познания, то есть адаптации к конкретным условиям и житейского опыта» [16, с. 14]. Таким образом, быть успешным в вопросах общения мотивирует сама жизнь.

Развитие социальной компетентности студента, как субъекта взаимодействия в образовательной среде вуза, проходит ряд этапов: «информирование», «рефлексия», «развитие». Влияние социаль-

ной компетентности на успешность адаптации и формирование культуры студентов осуществляется за счет расширения знаний по вопросам поликультурного взаимодействия, организации позитивного сотрудничества с другими субъектами образовательного процесса вуза; целесообразное использование индивидуальных ресурсов; минимизация коммуникативных и интерактивных рисков, трансляция моделей взаимодействия; демонстрация путей конструктивного разрешения конфликтов; создание эмоционального комфорта в ситуациях общения; формирование психологически безопасной среды в образовательной среде

вуза [21]. Мы сделали вывод, что студенты могут быть дифференцированы по определенным группам, исходя из различий в проявлении социальной компетентности: относительно типа стратегии поведения в конфликте, уровня формирования коммуникативного самоконтроля, степени развития субъективного контроля, психологической готовности к установлению продуктивных контактов в поликультурной образовательной среде, способности к отражению ресурсов и рисков ситуации, прогнозированию и моделированию эффективной адаптации.

### Литература

1. Адлер А. Очерки по индивидуальной психологии: пер с нем. Москва: Когито-Центр, 2002. 218 с.
2. Асмолов А.Г. Оптика просвещения: социокультурные перспективы: монография. 2-е изд. Москва: Просвещение, 2015. 447 с.
3. Баскаев Р.М. О тенденциях изменений в образовании и переходе к компетентностному подходу // Инновации в образовании. 2007. № 1. С. 10 – 15.
4. Богданов Е.Н., Зыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие / Калуж. гос. пед. ун-т им. К.Э. Циолковского. 2-е изд. СанктПетербург: Питер, 2004. 221 с.
5. Бодаев А.А. О психологическом понимании Я человека // Мир психологии. 2002. № 2 (30). С. 12 – 17.
6. Володина Ю.А. Компетентностный подход в подготовке школьников к профессиональному самоопределению // Психологическая наука и образование. 2008. № 2. С. 80 – 86.
7. Добряков А.А., Смирнова Е.В., Карпенко А.П. Основные принципы ментально-структурированной образовательной технологии, ориентированные на формирование компетентности специалиста технического профиля [Электронный ресурс] // Наука и образование. 2011. № 10. Электронное научно-техническое издание. URL: <http://technomag.edu.ru/doc/237464.html> (дата обращения: 29.04.2020)
8. Дьячкова Л.Г. Вуз и работодатель: практика компетентностного подхода становлению молодого специалиста // Стандарты и мониторинг в образовании. 2006. № 5. С. 46 – 50.
9. Зимняя И.А. Компетентность человека – новое качество результата образования // Материалы XIII Всероссийского совещания. Кн. 2. М.: Изд-во: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. С. 8 – 9.
10. Иванов Д.И. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании // Воспитание. Образование. Педагогика. 2007. №6 (12). 32 с.
11. Клищевская М.В. К проблеме профессионального развития // Вестник московского университета. Сер. 14, Психология. 2002. № 4. С. 3 – 11.
12. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погорьша В.М. Межличностное общение: учебник для вузов. Санкт-Петербург: Питер, 2001. 544 с.: ил. (Серия: «Учебник нового века»). Режим доступа: <https://mykonspekts.ru/2116327.html> (дата обращения: 20.04.2020)
13. Макоева А.Ю. Социально-психологическая компетентность будущих медицинских работников // Современные наукоемкие технологии. 2015. № 12-4. С. 692 – 695. URL: <http://www.top-technologies.ru/ru/article/view?id=35353> (дата обращения: 29.04.2020)
14. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. М.: Изд-во МГУ, 1989. 216 с.
15. Сухов А.Н. Успех, карьера и развитие: социально-психологический анализ [Электронный ресурс]: учеб. пособие Год издания: 2016 Издательство: М.: ФЛИНТА, 376 с. (дата обращения: 28.04.2020)
16. Сухов А.Н. Социально-психологическая структура личности [Электронный ресурс] // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие: сетевой журн. 2019. Том 7. № 1 (24). Режим доступа: <http://humjournal.rzgm.ru/art&id=359> (дата обращения: 01.05.2020)
17. Чошанов М.А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения. М.: Народное образование, 1996. 160 с.

18. Юнг К.Г. О становлении личности // Психология личности. Хрестоматия. Самара: 2002. Том 1. С. 128 – 148.
19. Фельдштейн Д.И. Психологические особенности развития личности. М., 1999. С. 31 – 40.
20. Hutmacher Walo. Key competencies for Europe // Report of the Symposium Berne, Switzerland 27-30 March, 1996. Council for Cultural Co-operation (CDCC) a // Secondary Education for Europe Strasbourg, 1997.
21. Хомова Н.А. Социальная ситуация развития современного студенчества // Мир науки, культуры, образования. 2012. № 5 (36). С. 176 – 178.
22. Хомова Н.А. Психологические условия развития учебнопрофессиональной деятельности студентов как системообразующего компонента их профессиональной компетенции // Интеграция образования. 2012. № 4 (69). С. 71 – 76.

### References

1. Adler A. Ocherki po individual'noj psihologii: per s nem. Moskva: Kogito-Centr, 2002. 218 s.
2. Asmolov A.G. Optika prosveshhenija: sociokul'turnye perspektivy: monografija. 2-e izd. Moskva: Prosveshhenie, 2015. 447 s.
3. Baskaev R.M. O tendencijah izmenenij v obrazovanii i perehode k kompetentnostnomu podhodu. Innovacii v obrazovanii. 2007. № 1. S. 10 – 15.
4. Bogdanov E.N., Zazykin V.G. Psihologija lichnosti v konflikte: uchebnoe posobie. Kaluzh. gos. ped. un-t im. K. Je. Ciolkovskogo. 2-e izd. SanktPeterburg: Piter, 2004. 221 s.
5. Bodalev A.A. O psihologicheskom ponimanii Ja cheloveka. Mir psihologii. 2002. № 2 (30). S. 12 – 17.
6. Volodina Ju.A. Kompetentnostnyj podhod v podgotovke shkol'nikov k professional'nomu samoopredeleniju // Psihologicheskaja nauka i obrazovanie. 2008. № 2. S. 80 – 86.
7. Dobrjakov A.A., Smirnova E.V., Karpenko A.P. Osnovnye principy mental'no-strukturirovannoj obrazovatel'noj tehnologii, orientirovannye na formirovanie kompetentnosti specialista tehničeskogo profilja [Jelektronnyj resurs]. Nauka i obrazovanie. 2011. № 10. Jelektronnoe nauchno-tehničeskoe izdanie. URL: <http://technomag.edu.ru/doc/237464.html> (data obrashhenija: 29.04.2020)
8. D'jachkova L.G. Vuz i rabotodatel': praktika kompetentnostnogo podhoda stanovleniju molodogo specialist. Standarty i monitoring v obrazovanii. 2006. № 5. S. 46 – 50.
9. Zimnjaja I.A. Kompetentnost' cheloveka – novoe kachestvo rezul'tata obrazovanija. Materialy XIII Vserossijskogo soveshhanija. Kn. 2. M.: Izd-vo: Issledovatel'skij centr problem kachestva podgotovki specialistov, 2004. S. 8 – 9.
10. Ivanov D.I. Kompetentnosti i kompetentnostnyj podhod v sovremennom obrazovanii. Vospitanie. Obrazovanie. Pedagogika. 2007. №6 (12). 32 s.
11. Klishhevskaja M.V. K probleme professional'nogo razvitija. Vestnik moskovskogo universiteta. Ser. 14, Psihologija. 2002. № 4. S. 3 – 11.
12. Kunicyna V.N., Kazarinova N.V., Pogol'sha V.M. Mezhlichnostnoe obshhenie: uchebnyj dlja vuzov. Sankt-Peterburg: Piter, 2001. 544 s.: il. (Serija: «Uchebnyj novogo veka»). Rezhim dostupa: <https://mykonspekts.ru/2116327.html> (data obrashhenija: 20.04.2020)
13. Makoeva A.Ju. Social'no-psihologicheskaja kompetentnost' budushhih medicinskih rabotnikov // Sovremennye naukoemkie tehnologii. 2015. № 12-4. S. 692 – 695. URL: <http://www.top-technologies.ru/ru/article/view?id=35353> (data obrashhenija: 29.04.2020)
14. Petrovskaja L.A. Kompetentnost' v obshhenii. Social'no-psihologicheskij trening. M.: Izd-vo MGU, 1989. 216 s.
15. Suhov A.N. Uspeh, kar'era i razvitie: social'no-psihologicheskij analiz [Jelektronnyj resurs]: ucheb. posobie God izdanija: 2016 Izdatel'stvo: M.: FLINTA, 376 s. (data obrashhenija: 28.04.2020)
16. Suhov A.N. Social'no-psihologicheskaja struktura lichnosti [Jelektronnyj resurs]. Lichnost' v menjajushemsja mire: zdorov'e, adaptacija, razvitie: setevoj zhurn. 2019. Tom 7. № 1 (24). Rezhim dostupa: <http://humjournal.rzgm.ru/art&id=359> (data obrashhenija: 01.05.2020)
17. Choshanov M.A. Gibkaja tehnologija problemno-modul'nogo obuchenija. M.: Narodnoe obrazovanie, 1996. 160 s.
18. Jung K.G. O stanovlenii lichnosti. Psihologija lichnosti. Hrestomatija. Samara: 2002. Tom 1. S. 128 – 148.
19. Fel'dshtejn D.I. Psihologicheskie osobennosti razvitija lichnosti. M., 1999. S. 31 – 40.

20. Hutmacher Walo. Key competencies for Europe. Report of the Symposium Berne, Switzerland 27-30 March, 1996. Council for Cultural Co-operation (CDCC) a. Secondary Education for Europe Strasburg, 1997.

21. Homova N.A. Social'naya situaciya razvitiya sovremennogo studenchestva. Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya. 2012. № 5 (36). S. 176 – 178.

22. Homova N.A. Psihologicheskie usloviya razvitiya uchebnoprofessional'noj deyatel'nosti studentov kak sistemoobrazuyushchego komponenta ih professional'noj kompetencii. Integraciya obrazovaniya. 2012. № 4 (69). S. 71 – 76.

*Shiltsova Yu.V., Candidate of Psychological Sciences (Ph.D.), Associate Professor,  
Ryazan State University named after S.A. Esenin*

**SOCIO-PSYCHOLOGICAL COMPETENCE OF STUDENTS IN THE EDUCATIONAL  
SPACE OF THE UNIVERSITY AS A CONDITION FOR THE FORMATION  
OF INTERNAL MATURITY OF THE INDIVIDUAL**

**Abstract:** the article reveals the main vectors of influence of the level of development of social competence of students of RSU named after S.A. Esenin in Ryazan (Russia) on the forming and formation of their personality and adaptation in the educational system. The concept that defines socio-psychological competence and adaptation of the individual is considered. Psychological, pedagogical and sociological factors that influence the adaptation of students in higher education are described. The components of socio-psychological competence and its functions in the implementation of student behavior in the educational space of the university are identified. The article presents the features of socio-psychological competence as a factor that affects the success of students' adaptation in situations of social interaction in the educational environment of the university.

**Keywords:** competence, socio-psychological competence, interpersonal interaction, educational environment, educational process, professional activity, personal formation, success, development, knowledge, skills