

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

*Лаврова Л.Г., кандидат психологических наук, доцент,
Тверской государственный университет*

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕОБЛАДАЮЩИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЕЙ УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация: в представленной статье подробно обсуждаются результаты психологического исследования преобладающих профессионально важных качеств личности руководителей различных уровней управления, проведенного в 2019 году на базе управленческого звена одного из структурных подразделений акционерного общества Российские Железные Дороги. Целью эмпирического исследования было поставлено определение выраженности профессионально важных качеств руководителей разного уровня управления на примере менеджеров акционерного общества Российские Железные Дороги. Автор проверяется предположение о том, что у руководителей различных уровней управления наибольшее выражение имеют определенные профессионально важные качества личности, в том числе: исполнительские (готовность к риску, лидерские способности, субъективный контроль), личностные (конформизм-нонконформизм, спокойствие-тревожность), коммуникативные (коммуникативные склонности и организаторские склонности), мотивационные (избегание неудач, стремление к успеху) и когнитивные (уровень интеллекта). На основе экспертного оценивания ведущих профессионально важных качеств руководителей высшего, среднего и низового уровня управления была создана эталонная модель ПВК современного руководителя. Итогом исследования стало сопоставление индивидуальной структуры профессионально важных качеств руководителей разного уровня управления и эталонной модели. Автор показывает, что для руководителей высшего уровня управления характерна выраженность коммуникативных и организаторских склонностей; для руководителей среднего уровня – стремление к успеху и сообразительность; для руководителей низового уровня – не слишком выраженная тревожность и субъективный контроль. Основным выводом работы стало заключение о том, что эффективная реализация профессиональной управленческой деятельности современного руководителя любого уровня управления обеспечивается специфическим набором профессионально важных качеств личности.

Ключевые слова: профессионально важные качества, руководитель, уровень управления, эталонная модель

Основопологающие положения теории управления выделяют три уровня управления: высший, средний и низовой. Видится актуальным выявление у сотрудников тех профессионально важных качеств (ПВК) личности руководителя, которые определены исследованиями отечественных и зарубежных учёных.

Целью данного эмпирического исследования является определение выраженности ПВК руководителей разного уровня управления на примере менеджеров АО РЖД (Российские Железные Дороги).

Объект исследования: 3 группы руководителей А (7 руководителей высшего уровня управления), В (7 руководителей среднего уровня управления – старшие инструкторы), С (7 руководителей низового уровня управления – инструкторы) Возраст руководителей от 29 до 43, стаж от 1 года до 7 лет.

Основная гипотеза исследования: эффективная реализация профессиональной управленческой деятельности современного руководителя, любого звена обеспечивается специфическим набором профессионально важных качеств.

В эмпирической части исследования использованы методики:

Методика КОТ (опросник диагностики интеллекта IQ) В.Н. Бузина, Э.Ф. Вандерлик [3];

Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС – 2) В.В. Синявский и Б.А. Федоришин [2];

Опросник Т. Элерса для изучения мотивации избегания неудач [7];

Опросник Т. Элерса для изучения мотивации достижения успеха [6];

Тест «Готовность к риску» Шуберт (PSK) [8];

Диагностика лидерских способностей Е. Жариков Е. Крушельницкий [1];

Методика УСК (уровень субъективного контроля) Е. Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, Л.М. Эткинд [5];

Методика многофакторного исследования личности Кэттелла [4].

На основе проведенного экспертного оценивания ведущих ПВК руководителей высшего, среднего и низового уровня управления была оформлена эталонная модель современного руководителя

ля. Структуру модели составили следующие качества: лидерские качества, готовность к риску, субъективный контроль, конформизм-нонконформизм, спокойствие-тревожность, мотивация избегания неудач, мотивация к успеху, коммуникативные и организаторские склонности, уровень интеллекта (сообразительность). Результаты экспертной оценки представлены на рис. 1.

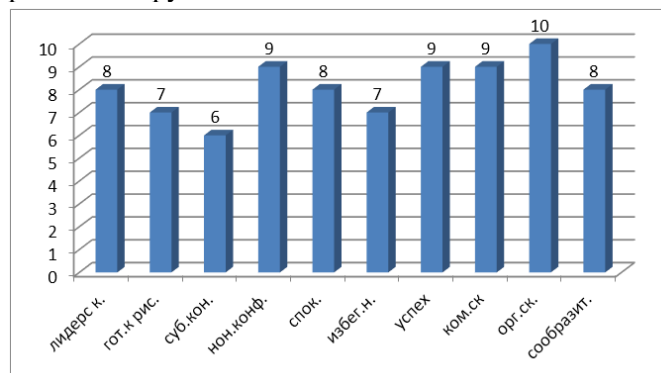


Рис. 1. Эталонная модель ПВК современного руководителя

Для удобства ранжирования и удобства определения уровня каждого из предложенных качеств привели полученные значения к десятибалльной шкале. Все изложенные качества (ПВК) в эталонной модели были сформированы в блоки:

- исполнительский (готовность к риску, лидерские способности, субъективный контроль);
- личностный (конформизм-нонконформизм, спокойствие-тревожность);
- коммуникативный (коммуникативные склонности и организаторские склонности);
- мотивационный (избегание неудач, стремление к успеху);
- когнитивный (уровень интеллекта).

Результаты психодиагностического исследования особенностей структуры ПВК руководителей разного уровня управления и их соответствия эталонной модели, построенной на основе проведенного экспертного оценивания, позволило выявить следующие закономерности:

По блоку «Исполнительский» установлено, что в целом респонденты в деятельности проявляют завидную выдержку, контролируют эмоциональные реакции, идут на риск только в случае реальной перспективы получения положительного результата (коммерческая выгода). Обладают яркими лидерскими качествами, но предпочитают учитывать общее мнение трудового коллектива при планировании стратегических целей организации. При этом ПВК блока «Исполнительский» у руководителей высшего уровня управления наиболее приближены к

эталонной модели, что обусловлено опытом руководства и общения с разными категориями людей (клиенты, персонал, партнеры).

Респонденты показали высокий уровень активности личности, способность не поддаваться давлению большинства членов группы, оставляя за собой право самостоятельно делать выводы и принимать решения. Такая демонстрация отчетливой выраженности волевых качеств все же оставляет их на среднем уровне спокойствия. Респонденты сохраняют состояние стабильности в сложных ситуациях, открывая возможность к спокойному лоббированию при кризисе. При этом ПВК блока «Личностный» у руководителей высшего уровня управления наиболее приближены к эталонной модели, что также обусловлено наличием определенного опыта. В этом блоке результаты диагностики близки к эталону.

В целом руководители демонстрируют довольно высокий уровень выраженности коммуникативных свойств личности. Они на профессиональном уровне ведут деловые переговоры на достаточно высоком уровне, как с подчиненными, так и вышестоящим руководством. Также наделены всеми нужными качествами, способствующими успешному решению поставленных задач в вопросе организации. При этом отмечается та же тенденция – доминирование ПВК блока «Коммуникативный» у руководителей высшего уровня управления.

Респонденты показали умеренную ориентацию на успех, предпочитая избегать высокий уровень

риска. Руководители склонны к умеренным предпочтениям надежды на успех. Уровень избегания неудач говорит о серьезном отношении к построению целей и задач, в сочетании со стремлением к успешности и эффективности в вопросах управления. При этом ПВК блока «Мотивационный» у руководителей высшего звена несколько выше, чем у руководителей более низких уровней управления.

В целом респонденты показывают средний уровень интеллекта по всем группам. Это детерминирует их способность к эффективному обобщению, высокой гибкости мышления, сообразительности и скорости обработки разнонаправленной информации. Хорошая грамотность, склонность к выбору успешных стратегий и тактик в развитии и руководстве компании свойственна этим руководителям. При этом ПВК блока «Когнитивный» руководителей высшего занимают более высокий уровень, нежели руководители других групп.

Ключевую роль в эффективной реализации профессиональной управленческой деятельности играет сообразительность как способность к поиску новых, инновационных подходов в решении стандартных или нестандартных профессиональных задач. Большое влияние в выделенном комплексе ПВК имеет характеристика – лидерские качества. Данная особенность проявляется в способности быстро, четко, а также своевременно перерабатывать поступающую информацию и доносить ее до коллектива в виде распоряжений, оценивать результат в соответствии с эталонами. Центральное место также занимают мотивация достижения успеха и избегания неудач (готовность к риску). В деятельности это проявляется как склонность

принимать рискованные решения или идти на риск только в том случае если он обоснован (по мнению руководителя) и несет минимальные потери, т.е. прослеживается желание получать только прибыль. В равной степени ярко выражены организаторские склонности и коммуникативные склонности. Респонденты на всех уровнях владеют методами управления, которые позволяют легко планировать задачи на день, в перспективе, а также находят общий «язык», строить коммуникацию с разными категориями людей.

Таким образом, можем сделать вывод о том, что эффективная реализация профессиональной управленческой деятельности современного руководителя, любого уровня управления обеспечивается специфическим набором ПВК.

Структура ПВК руководителей разного уровня управления представлена такими качествами как: лидерские качества, готовность к риску, субъективный контроль, конформизм-нонконформизм, спокойствие-тревожность, смелость, мотивация к успеху, мотивация избегания неудач, коммуникативные и организаторские склонности, уровень интеллекта (сообразительность).

Анализ эталонных моделей показал, что полное соответствие нашло отражение в таких качествах как – мотивация к избеганию неудач, но все они находятся в диапазоне средней статистической нормы.

Для руководителей высшего уровня управления характерна выраженность коммуникативных и организаторских склонностей; для руководителей среднего уровня характерна выраженность стремления к успеху и сообразительность; для руководителей низового уровня управления – не слишком выраженная тревожность и субъективный контроль.

Литература

1. Жариков Е., Крушельницкий Е. Диагностика лидерских способностей [Электронный ресурс]. URL <http://www.gurutestov.ru/test/230/> (дата обращения: 12.02.2020)
2. Синявский В.В., Федоришин Б.А. Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС – 2) [Электронный ресурс]. URL <https://psylist.net/praktikum/00352.htm> (дата обращения: 05.02.2020)
3. Бузина В.Н., Вандерлик Э.Ф. Методика КОТ (опросник диагностики интеллекта IQ) [Электронный ресурс]. URL <https://psycabi.net/testy/379-metodika-kot-kratkij-orientirovochnyj-otborochnyj-test-s-otvetami-v-n-buzina-e-f-vanderlik-oprosnik-diaagnostiki-intellekta-iq> (дата обращения: 11.01.2020)
4. Методика многофакторного исследования личности Кэттелла [Электронный ресурс]. URL <https://psyttests.org/cattell/index.html> (дата обращения: 22.02.2020)
5. Бажин Е.Ф., Голынкина Е.А., Эткинд Л.М. Методика УСК (уровень субъективного контроля) [Электронный ресурс]. URL <http://www.psycademy.ru/pages/509/> (дата обращения: 09.02.2020)
6. Опросник Т. Элерса для изучения мотивации достижения успеха [Электронный ресурс]. URL <https://psycabi.net/testy/271-metodika-diaagnostiki-lichnosti-na-motivatsiyu-k-uspekhu-t-eltersa-oprosnik-t-eltersa-dlya-izucheniya-motivatsii-dostizheniya-uspekha> (дата обращения: 18.01.2020)

7. Опросник Т. Элерса для изучения мотивации избегания неудач [Электронный ресурс]. URL <https://psycabi.net/testy/272-metodika-diagnostiki-lichnosti-na-motivatsiyu-k-izbeganiyu-neudach-t-eltersa-oprosnik-t-eltersa-dlya-izucheniya-motivatsii-izbeganiya-neudach> (дата обращения: 05.02.2020)

8. Тест «Готовность к риску» Шуберга (PSK) [Электронный ресурс]. URL <https://psyttests.org/emotional/risksh.html> (дата обращения: 19.02.2020)

References

1. ZHarikov E., Krushel'nickij E. Diagnostika liderskih sposobnostej [Elektronnyj resurs]. URL <http://www.gurutestov.ru/test/230/> (data obrashcheniya: 12.02.2020)

2. Sinyavskij V.V., Fedorishin B.A. Metodika vvyavleniya kommunikativnyh i organizatorskih sklonnostej (KOS – 2) [Elektronnyj resurs]. URL <https://psylist.net/praktikum/00352.htm> (data obra-shcheniya: 05.02.2020)

3. Buzina V.N., Vanderlik E.F. Metodika KOT (oprosnik diagnostiki intellekta IQ) [Elektronnyj resurs]. URL <https://psycabi.net/testy/379-metodika-kot-kratkij-orientirovochnyj-otborochnyj-test-s-otvetami-v-n-buzina-e-f-vanderlik-oprosnik-diagnostiki-intellekta-iq> (data obrashcheniya: 11.01.2020)

4. Metodika mnogofaktornogo issledovaniya lichnosti Kettella [Elektronnyj resurs]. URL <https://psyttests.org/cattell/index.html> (data obrashcheniya: 22.02.2020)

5. Bazhin E.F., Golyunkina E.A., Etkind L.M. Metodika USK (uroven' sub"ektivnogo kontrolya) [Elektronnyj resurs]. URL <http://www.psycademy.ru/pages/509/> (data obrashcheniya: 09.02.2020)

6. Опросник Т. Элерса для изучения мотивации достижений успеха [Elektronnyj resurs]. URL <https://psycabi.net/testy/271-metodika-diagnostiki-lichnosti-na-motivatsiyu-k-uspekhu-t-eltersa-oprosnik-t-eltersa-dlya-izucheniya-motivatsii-dostizheniya-uspekha> (data obrashcheniya: 18.01.2020)

7. Опросник Т. Элерса для изучения мотивации избегания неудач [Elektronnyj resurs]. URL <https://psycabi.net/testy/272-metodika-diagnostiki-lichnosti-na-motivatsiyu-k-izbeganiyu-neudach-t-eltersa-oprosnik-t-eltersa-dlya-izucheniya-motivatsii-izbeganiya-neudach> (data obrashcheniya: 05.02.2020)

8. Тест «Gotovnost' k risku» SHuberta (PSK) [Elektronnyj resurs]. URL <https://psyttests.org/emotional/risksh.html> (data obrashcheniya: 19.02.2020)

*Lavrova L.G., Candidate of Psychological Sciences (Ph.D.), Associate Professor,
Tver State University*

RESEARCH ON THE PREVAILING PROFESSIONALLY IMPORTANT PERSONAL QUALITIES OF HEADS AT VARIOUS LEVELS OF MANAGEMENT

Abstract: this article discusses in detail the results of a psychological study of the prevailing professionally important personality traits of leaders of various levels of management, conducted in 2019 on the basis of the managerial link of one of the structural divisions of Russian Railways. The purpose of the empirical study was to determine the severity of professionally important qualities of heads of different levels of management using the example of managers of the Russian Railways joint-stock company. The author checks the assumption that among leaders of various levels of management, certain professionally important personality traits have the greatest expression, including: performing (risk-taking, leadership abilities, subjective control), personal (conformism-non-conformism, calm-anxiety), communicative (communicative inclinations and organizational inclinations), motivational (avoidance of failure, striving for success) and cognitive (level of intelligence). Based on expert assessment of the leading professionally important qualities of top, middle and lower level managers, a reference model of the modern executive managerial committee was created. The result of the study was a comparison of the individual structure of professionally important qualities of managers of different levels of management and a reference model. The author shows that for heads of the highest level of management the severity of communicative and organizational inclinations is characteristic; for middle-level managers – the desire for success and quick wit; for leaders at the lower level - not too expressed anxiety and subjective control. The main conclusion of the work was the conclusion that the effective implementation of professional managerial activities of a modern leader of any level of management is provided by a specific set of professionally important personality traits.

Keywords: professionally important qualities, leader, management level, reference model