Елисеева Ж.М., кандидат психологических наук, доцент,
Пензенский государственный университет

ХАРАКТЕРИСТИКИ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВОЙ СФЕРЫ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Аннотация: статья посвящена изучению характеристик эмоционально-волевой сферы сотрудников различных подразделений правоохранительных органов. В статье представлены описание статических данных; характеристики нервно-психического напряжения, настойчивости, инициативности, волевой саморегуляции и тревоги сотрудников Государственной Инспекции безопасности дорожного движения и Изолятора Временного Содержания. В ходе исследования была проанализирована имеющаяся психологическая литература, посвященная проблеме изучения характеристик эмоционально-волевой сферы сотрудников правоохранительных органов; описана эмоционально-волевая сфера сотрудников правоохранительных органов г. Пензы с опорой на эмпирические данные. Выдвинутое в исследовании предположение о существовании следующих характеристик эмоционально-волевой сферы сотрудников таких подразделений правоохранительных органов, как Государственная Инспекция Дорожного Движения и Изолятор Временного Содержания, а именно, настойчивость, инициативность, высокая саморегуляция, умеренная тревожность и нервно-психическая напряженность подтвердилось. По окончанию исследования сотрудникам правоохранительных органов, участвующим в проведении исследования были предложены в качестве рекомендаций профессионально-психологические тренинги, занятия, направленные на формирование и развитие определенных качеств, навыков и умений, необходимых для поддержания эмоционально-волевой сферы сотрудников ГИБДД и ИВС. Результаты, полученные авторами в ходе исследования, могут быть использованы в системе подготовки сотрудников органов МВД России, в том числе в качестве теоретического основания для проведения профилактических, коррекционных и консультативных мероприятий.

Ключевые слова: эмоционально-волевая сфера, эмоции, чувства, воля, эмоциональные состояния, сотрудники, правоохранительные органы

Невозможно не отметить тот факт, что нормальная жизнедеятельность и развитие в нашем обществе невозможно без эмоционально-волевой сферы личности, оказывающей максимальное влияние в существовании личности [1, 4].

Особенно стоит обозначить необходимость исследования и описания эмоционально-волевой сферы сотрудников правоохранительных органов, в том числе учитывая происходящие реформации подготовительных процессов сотрудников ОВД ввиду постоянных изменений, которые происходят в нашем обществе. Это и демократизация, гуманизация, индивидуализация профобразования, а также достаточно частая перемена эталонов нравственности, дефицитность материально-технического оборудования, незащищенность с правовой точки зрения лиц, владеющих рядом особых знаний, обуславливают понижение продуктивности подготовки сотрудников [6, с. 123-128]. Также в последнее время отмечается повышение экстремальных условий работы ОВД, собственно, что связано с задержанием преступников, освобождением заложников, использованием оружия, обеспечиванием правопорядка в период глобальных событий, стихийных бедствий и чрезвычайных обстановок, что, в свою очередь также влияет на эмоционально-волевую сферу.

Эффективное выполнение задания сотрудников ОВД возможно при правильности определения состояния человека для правильной организации общения с ним. В современных условиях деятельности сотрудников органов внутренних дел успех выполняемой ими работы, эффективность совместного труда сотрудников, психологический климат в коллективе в значительной степени зависят от умения регулировать свое поведение, сдерживать чувства, контролировать настроение, считаясь с требованиями ситуации и окружающих, то есть с эмоционально-волевой сферой. При этом качественная морально-психологическая подготовка, профессионально-психологическая подготовка, серьезность личной работы сотрудника над собой может быть залогом нейтрализации всевозможных отрицательных влияний экстремальных условий работы [2, 3].

Специалистами-психологами ОВД были проведены исследования, которые выявили ряд факторов и причин, которые понижают активные резервы организма, приводя его даже к истощению. К ним относится ненормированность рабочего времени, постоянство контактов с

асоциальными личностями и т.д. Все это повышает внимание к эмоционально-волевой сфере личности служащих ОВД, их стрессоустойчивости и психологической готовности к работе в экстремальных условиях [5, с. 123-125]. Однако до сих пор нет единой концепции по данной проблеме.

Таким образом, проблема исследования состоит в том, что, несмотря на относительное разнообразие отечественной и зарубежной литературы по проблеме эмоционально-волевой сферы личности существует заметный дефицит в сфере исследований эмоционально-волевой сферы сотрудников из разных подразделений правоохранительных органов, например, таких как Государственная Инспекция Безопасности Дорожного Движения и Изолятор Временного Содержания. Для простоты в дальнейшем мы будем пользоваться аббревиатурами ГИБДД и ИВС, подразумевая под ними данные подразделения правоохранительных органов.

Целью нашего исследования стало изучение характеристик эмоционально-волевой сферы сотрудников различных подразделений правоохранительных органов, для использования полученных данных в практике, а также для продуктивности подготовки кадров. Объект исследования – это эмоционально волевая сфера сотрудников правоохранительных органов. Предметом исследования стали характеристики эмоционально-волевой сферы сотрудников различных подразделений правоохранительных органов.

Нами было выдвинуто предположение о существовании следующих характеристик эмоционально-волевой сферы сотрудников таких подразделений правоохранительных органов, как Государственная Инспекция Дорожного Движения и Изолятор Временного Содержания, а именно настойчивость, инициативность, высокая саморегуляция, умеренная тревожность и нервно-психическая напряженность.

Теоретико-методологическую базу исследования составили исследования устойчивости личности служащих ОВД к экстремальным условиям работы, проводимые А.И. Адаевым, Л.М. Аболиным, В.А. Васильевым, А.А. Волковым, П.А. Корчемным, Е.П. Крупником, И.С. Кон, К.К. Платоновым, А.В. Родионовым, А.М. Столяренко, В.Н. Смирновым, А.А. Цой, В.Э. Чудновским, Г.С. Човдыровой [7, 8, 9].

В нашем исследовании применялись следующие диагностические методики: методика изучения индивидуальных особенностей волевой сферы (Е.П. Ильин, Е.К. Фещенко); тест на инициативность Л.Илюшиной; шкала тревоги Спилберга-Ханина; тест-опросник А.В. Зверькова и Е.В. Эйдмана «Исследование волевой саморегуляции»; методика «Оценка нервно-психического напряжения» (Т.А. Немчина). Методы математической статистики: U -критерий Манна-Уитни.

В исследовании приняло участие 68 сотрудников УМВД России по Пензенской области. Из них – 34 сотрудника Государственной Инспекции безопасности дорожного движения и 34 сотрудника Изолятора Временного Содержания. Испытуемые имеют звания младшего начальствующего состава (сержант, старшина, прапорщик) до среднего начальствующего состава (лейтенант, капитан).

Одним из важных направлений государственной политики в области безопасности дорожного движения являются: охрана жизни, здоровья и имущества граждан, защита их прав и законных интересов, а также защита интересов общества и государства путем предупреждения дорожно-транспортных происшествий, снижения тяжести их последствий. В соответствии с действующим законодательством изоляторы временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел отнесены к местам содержания под стражей и предназначены для временного содержания под стражей, задержанных по подозрению в совершении преступлений. В связи с этим, данные подразделения были неслучайно выбраны для участия в исследовании, так как невозможно недооценить значимость каждого из них и, соответственно, предъявления особых требований к их сотрудникам: при этом с одной стороны – работа обоих подразделений сопряжена с напряженной работой, с другой, конечно, существует специфика в работе каждого из отделов. Поэтому нашей целью стало изучение характеристик эмоционально-волевой сферы сотрудников различных подразделений правоохранительных органов, а именно сотрудников ГИБДД и сотрудников ИВС, при этом мы также проверили наличие различий в данных группах.

После проведения методики «Оценка нервно-психического напряжения» (Т.А. Немчина) были получены следующие результаты: 97% (33 человека) Сотрудников Государственной Инспекции безопасности дорожного движения имеют слабое нервно-психическое напряжение, 3% (1 человек) сотрудников ГИБДД имеют умеренное нервно-психическое напряжение. Интенсивного, чрезмерного, или «экстенсивного» нервно-психического напряжения сотрудники ГИБДД не имеют. Сотрудники Изолятора Временного Содержания

имеют на 100% (34 человека) слабое нервно-психическое напряжение. Мы сравнили результаты 2 групп сотрудников правоохранительных органов ГИБДД и ИВС (Uэмп=556,Uкр(387p≤0,01)(443p≤0,05)). Uэмп. попадает в зону незначимости это говорит о том, что нельзя утверждать о том, что одна из групп больше испытывает нервно-психическое напряжение, чем другая.

Тест «Настойчивость» (Методика Е.П. Ильина, Е.К. Фещенко). Анализируя результаты полученных данных можно сделать вывод о том, что большинство сотрудников Государственной Инспекции безопасности дорожного движения и сотрудники Изолятора Временного Содержания одинаково имеют высокую настойчивость, что говорит о том, что сотрудники ГИБДД и ИВС устойчиво стремятся к достижению отдаленных во времени целей, несмотря на возникающие затруднения, но 2,9% сотрудников ГИБДД и 5,8% сотрудников ИВС недостаточно настойчивы, то есть, они часто пасуют перед трудностями и тем самым лишают себя возможности добиться большего в своей жизни и работе. При этом настойчивость сотрудников ГИБДД и ИВС также незначительна различна (Uэмп=41,5,Uкр=23(p≤0,05),16(p≤0,01)).

Результаты теста на инициативность (Л. Илюшиной) показали, что не соединили круги 8,8% сотрудников ГИБДД и 0% сотрудников ИВС и это говорит о том, что 8,8% сотрудников ГИБДД являются творческими людьми, которым трудно существовать в определенных рамках. Такие сотрудники не хотят ни руководить, ни подчиняться, ни вести за собой, они желают распоряжаться своим временем по собственному усмотрению. Соединили круги 47% сотрудников Государственной Инспекции Безопасности Дорожного Движения и 58,8% сотрудников Изолятора Временного Содержания. Сотрудники, входящие в данную группу во всем стремятся к порядку, они в меру инициативны, им присуще логическое мышление, здравый смысл, ответственны, дисциплинированны и не выносят хаоса и чужой необязательности. Как подчиненные они старательны и надежны, а как руководители требовательны, но справедливы. Абстрактную картину изобразили 17,6% сотрудников Государственной Инспекции Безопасности Дорожного Движения и 2,9% сотрудников Изолятора Временного Содержания, о данных сотрудниках можно сделать вывод о том, что они порой, проявляют инициативу, но проблема состоит в том, что окружающие не очень к таким людям прислушиваются, так как не понимают их. Техническое приспособление или механизм нарисовали 2,9% сотрудников Государственной Инспекции Безопасности Дорожного Движения и 5,8% сотрудников Изолятора Временного Содержания, что говорит о том, что данные сотрудники активны, инициативны, решительны и устремлены вперед, они не боится ни риска, ни ответственности, ни смелых экспериментов. Узоры нарисовали 2,9% сотрудников ГИБДД и 0% сотрудников ИВС. Это может говорить о желании преподнести себя в самом выигрышном свете, они любят быть в центре внимания и всячески этого добивается, иногда они проявляют инициативу, но только для того, чтобы заявить о себе, а не потому, что им хочется воплотить в жизнь какую-то идею. Композицию из геометрических фигур нарисовали 2,9% сотрудников ГИБДД и 0% сотрудников ИВС. Таких сотрудников не назовешь инициативными людьми, они крайне редко проявляют активность, им нравится, когда обязанности четко прописаны, роли раз и навсегда распределены. Лица нарисовали 0% сотрудников ГИБДД и 2,9% сотрудников ИВС это показатель неординарности мышления. Такие сотрудники очень глубокие люди, которым интересны окружающие. Есть сотрудники, которые в своем рисунке подошли по нескольким параметрам, например узоры и лица нарисовали 2,9% сотрудников ГИБДД и 8,8% сотрудников ИВС это говорит о том, что они любят быть в центре внимания, а также о неординарности мышления данных сотрудников. В некоторых рисунках были совмещены множество показателей такие как: механизм, лица, узоры, соединение линий. Рисунок такого типа был у 0% сотрудников ГИБДД и 2,9% сотрудников ИВС. Сотрудники ИВС в меру инициативны. Они ответственны и не боятся экспериментов. Сотрудники любят быть в центре внимания, также имеют неординарное мышление. Не проявили инициативы 0% сотрудников ГИБДД и 2,9% сотрудников ИВС.

Анализируя результаты проведенной диагностики инициативности можно сделать вывод о том, что в основном сотрудники ГИБДД и ИВС меру инициативны. При этом инициативность сотруников ГИБДД и ИВС незначительна различна (Uэмп=93,5 , Uкр=47(p≤0,01)61(p≤0,05)).

Анализируя результаты диагностики общего уровня саморегуляции сотрудников ГИБДД и ИВС, с помощью теста – опросника А.В. Зверькова и Е.В. Эйдмана «Исследование волевой саморегуляции», можно сделать следующий вывод: сотрудники Государственной Инспекции Безопасности Дорожного Движения на 100% и 88,2% сотрудников Изолятора Временного Содержания

эмоционально зрелые лица, активные, независимые, самостоятельные. Их отличает спокойствие, уверенность в себе, устойчивость намерений, реалистичность взглядов, развитое чувство собственного долга, но в предельных случаях у них возможно нарастание внутренней напряженности, связанной со стремлением проконтролировать каждый нюанс собственного поведения и тревогой по поводу малейшей его спонтанности. 11,8% сотрудников Изолятора Временного Содержания имеют низкие показатели. Данные сотрудников ИВС чувствительны, эмоционально неустойчивы, ранимы, неуверенных в себе, им свойственна импульсивность и неустойчивость намерений. При этом общий уровень саморегуляции у сотрудников ГИБДД и сотрудников ИВС незначительно различен (Uэмп=416, Uкр=338(p≤0,01) 389(p≤0,05)).

Анализируя результаты диагностики настойчивости сотрудников ГИБДД и ИВС можно сделать следующий вывод: сотрудники Государственной Инспекции Безопасности Дорожного Движения на 100% и 94,1% сотрудников Изолятора Временного Содержания деятельные, работоспособные люди, активно стремящиеся к выполнению намеченного, их мобилизируют преграды на пути к цели. Таким людям свойственно уважение социальным нормам, стремление полностью подчинить им свое поведение. 5,9% сотрудников Изолятора Временного Содержания имеют низкие показатели по шкале настойчивость, что говорит, о том, что у сотрудников ИВС повышенная лабильность, неуверенность, импульсивность, данные сотрудники непоследовательны. Настойчивость сотрудников ГИБДД и ИВС также незначительно различна (Uэмп=545,5 Uкр=387(p≤0,01) 443(p≤0,05)).

Анализируя диагностику самообладания сотрудников ГИБДД и ИВС можно сделать следующий вывод: 100% сотрудников ГИБДД и 91,2% сотрудников ИВС люди эмоционально устойчивые, хорошо владеющие собой в различных ситуациях. Вместе с тем стремление к постоянному самоконтролю, чрезмерное сознательное ограничение спонтанности может приводить к повышению внутренней напряженности, преобладанию постоянной озабоченности и утомляемости. 8,8% сотрудников ИВС спонтанны и импульсивны в сочетании с обидчивостью и предпочтением традиционных взглядов ограждают человека от интенсивных переживаний и внутренних конфликтов, способствуют невозмутимому фону настроения. Самообладание сотрудников ГИБДД и ИВС незначительно различно при этом (Uэмп=577,5 Uкр=387(p≤0,01) 443(p≤0,05)).

Шкала тревоги Спилбергера-Ханина (STAI) показала, что шкале реактивной (ситуационной) тревоги сотрудники Государственной Инспекции Безопасности Дорожного Движения имеют высокую реактивную тревогу, что составляет 8,8% данных сотрудников. Сотрудники Изолятора Временного Содержания имеют 5,9% сотрудников с высокой реактивной (ситуационной) тревогой. У данных сотрудников состояние тревожности появляется в разнообразных ситуациях, особенно когда они касаются оценки его компетенции и престижа. Сотрудникам с высокой оценкой тревожности следует формировать чувство уверенности и успеха. У 70,6% сотрудников ГИБДД и 73,5% сотрудников ИВС выражена умеренная реактивная (ситуационная) тревога, данная тревога возникает при попадании в стрессовую ситуацию и характеризуется субъективным дискомфортом, напряженностью, беспокойством и вегетативным возбуждением. Естественно, это состояние отличается неустойчивостью во времени и различной интенсивностью в зависимости от силы воздействия стрессовой ситуации. У 20,6% сотрудников Инспекции Безопасности Дорожного Движения и 20,6% сотрудников Изолятора Временного Содержания низкая реактивная тревожность. Для низкотревожных сотрудников, напротив, требуется пробуждение активности, подчеркивание мотивационных компонентов деятельности, возбуждение заинтересованности, высвечивание чувства ответственности в решении тех или иных задач. Реактивная (ситуационная) тревога у сотрудников ГИБДД и сотрудников ИВС незначительно различна (Uэмп=567,5 Uкр=387(p≤0,01) 443(p≤0,05)).

По шкале личностной тревоги у сотрудников Государственной Инспекции Безопасности Дорожного Движения высокие показатели у 5,9% и 17,6% сотрудников Изолятора Временного Содержания. Сотрудники с высокой личностной тревогой. При высокой личностной тревожности каждая из ситуаций будет обладать стрессовым воздействием на субъекта, и вызывать у него выраженную тревогу. Очень высокая личностная тревожность прямо коррелирует с наличием невротического конфликта, с эмоциональными и невротическими срывами и психосоматическими заболеваниями. Умеренная личностная тревожность выявлена у 70,6% сотрудников ГИБДД и у 67,7% сотрудников ИВС, данные сотрудники тревожны при попадании в стрессовую ситуацию. Низкая личностная тревога у 23,5% сотрудников ГИБДД и у 14,7% сотрудников ИВС. Данным сотрудникам требуется пробудить свою активность, овладеть чувством ответственности в решении тех

или иных задач. Личная тревога сотрудников ГИБД и сотрудников ИВС незначительно различна (Uэмп=512 , Uкр=387(p≤0,01) 443(p≤0,05)).

Таким образом, нельзя утверждать о том, что одна из групп больше испытывает нервно-психическое напряжение, чем другая. Настойчивость, инициативность, тревога, саморегуляция сотрудников ГИБДД и ИВС незначительна различна. Следовательно, в данном случае мы можем говорить о в целом благоприятной картине эмоционально-волевой сфере сотрудников правоохранительных органов, как сотрудников ГИБДД, так и ИВС, что не отменяет необходимости целенаправленной работы по сохранению и поддержанию благоприятной эмоционально-волевой сферы.

Психологическая работа, направленная на сохранение эмоционально-волевой сферы сотрудников правоохранительных органов должна строиться, прежде всего, на поддержании и укреплении эмоциональной и волевой сферы сотрудников. Это могут быть профессионально-психоло-гические тренинги, занятия, направленные на формирование и развитие определенных качеств, навыков и умений, необходимых для поддержания эмоционально-волевой сферы сотрудников правоохранительных органов. Так для контроля и регуляции психического напряжения рекомендуется использовать следующие приемы: отвлечения, самоприказа, регуляции дыхания, сосредоточения внимания и мышечного расслабления, а для саморегуляции можно предложить использовать упражнения: использование приемов логики и образов.

Литература

1. Алексеев В.В. Эмоции и личность. М.: Учпедгиз, 2015. 223с.
2. Астахов К.Р. Практическое исследование эмоций. М.: ТЦ Сфера, 2016. 276 с.
3. Батурина Г.И. Эмоции и чувства как специфическая форма отражения действительности. М.: ТЦ Сфера, 2017. 340 с.
4. Вилюнас В.К. Психология эмоциональных явлений. М.: Академия, 2016. 496 с.
5. Выготский Л.С. Проблемы эмоций // Вопросы психологии. 1958. №3. С. 125 – 135.
6. Додонов Б.И.В мире эмоций. Киев: Политиздат Украины, 2016. 140 с.
7. Реан А.А., Бордовская Н.В., Розум С.И. Психология и педагогика. СПб.: Питер, 2017. 109 с.
8. Схемы и таблицы по психологии и педагогике (учебно-методическое пособие) / Сост.: И.Н. Афонина, Л.С. Барсукова, Т.Н. Соколова. М.: Владос, 2018. 98 с.
9. Шапатина О.В., Павлова Е.А. Психология развития и возрастная психология. Самара: Универс-групп, 2017. 201 с.

References

1. Alekseev V.V. Emocii i lichnost'. M.: Uchpedgiz, 2015. 223c.
2. Astahov K.R. Prakticheskoe issledovanie emocij. M.: TC Sfera, 2016. 276 c.
3. Baturina G.I. Emocii i chuvstva kak specificheskaya forma otrazheniya dejstvitel'nosti. M.: TC Sfera, 2017. 340 c.
4. Vilyunas V.K. Psihologiya emocional'nyh yavlenij. M.: Akademiya, 2016. 496 c.
5. Vygotskij L.S. Problemy emocij // Voprosy psihologii. 1958. №3. S. 125 – 135.
6. Dodonov B.I.V mire emocij. Kiev: Politizdat Ukrainy, 2016. 140 s.
7. Rean A.A., Bordovskaya N.V., Rozum S.I. Psihologiya i pedagogika. SPb.: Piter, 2017. 109 s.
8. Skhemy i tablicy po psihologii i pedagogike (uchebno-metodicheskoe posobie) / Sost.: I.N. Afonina, L.S. Barsukova, T.N. Sokolova. M.: Vlados, 2018. 98 s.
9. SHapatina O.V., Pavlova E.A. Psihologiya razvitiya i vozrastnaya psihologiya. Samara: Univers-grupp, 2017. 201 s.

Eliseeva Zh.M., Candidate of Psychological Sciences (Ph.D.), Associate Professor,
Penza State University

CHARACTERISTICS OF THE EMOTIONAL-VOLITIONAL SPHERE OF LAW ENFORCEMENT OFFICERS

Abstract: the article is devoted to the study of the characteristics of the emotional-volitional sphere of employees of various units of law enforcement agencies. The article provides a description of static data; characteristics of neuropsychic tension, perseverance, initiative, volitional self-regulation and anxiety of employees of the State Inspectorate for Road Safety and the Temporary Detector. The study analyzed the available psychological literature on the problem of studying the characteristics of the emotional-volitional sphere of law enforcement officials. The emotional-volitional sphere of law enforcement officers of the city of Penza is described based on empirical data. The assumption put forward in the study on the existence of the following characteristics of the emotional-volitional sphere of employees of such law enforcement departments as the State Inspectorate for Traffic and the Temporary Detention Center, namely, perseverance, initiative, high self-regulation, moderate anxiety and neuropsychic tension, was confirmed. At the end of the study, the law enforcement officials participating in the study were offered professional psychological training, classes aimed at the formation and development of certain qualities, skills and abilities necessary to maintain the emotional-volitional sphere of the traffic police and TDC as recommendations. The results obtained by the authors in the course of the study can be used in the training system for employees of the Ministry of Internal Affairs of Russia, including as a theoretical basis for preventive, corrective and advisory activities.

Keywords: emotionally-volitional sphere, emotions, feelings, will, emotional states, employees, law enforcement agencies