

*Салалыкина Е.В., кандидат экономических наук, доцент,
Краснодарский муниципальный медицинский институт высшего сестринского образования,
Яблонко Н.В., старшая медицинская сестра,
ГБУЗ «Центр планирования семьи и репродукции» МЗКК*

АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ОТДЕЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА

Аннотация: в статье рассматриваются аспекты организации в работе среднего медицинского персонала, они являются одними из основных положений для показателя эффективности в работе и качества в уходе и наблюдении за пациентами. Подобный комплекс методик проведенных исследований могут использовать руководители лечебных учреждений, для улучшения качества работы среднего медицинского персонала. Уход за больными, нуждающиеся в посторонней помощи, должен осуществляться квалифицированными медицинскими сестрами.

Ключевые слова: организация работы, медицинский персонал, протоколы, рациональный уровень, экспертиза качества, рабочие вопросы, анализ

Для того чтобы быть эффективными, организационные мероприятия должны быть своевременными и в объеме для исполнения. Своевременность организационного процесса в работе среднего медицинского персонала заключается не в исключительно высокой скорости или частоте проведения мероприятий, а во временном интервале между измерениями и оценкой, который адекватно соответствует контролируемому явлению. Опыт ведущих в стране медицинских учреждений показывает постоянную трансформацию стимула от преобладания эффективных мероприятий приносящих результат гораздо меньшими затратами времени нахождения в процессе ведения дел. Одна из наиболее эффективных моделей управления предложена В.П. Зиминым. Акушерско-гинекологическая помощь в Центре оказывается на достаточно высоком уровне. За период времени 2015-2017 гг. уровень помощи, оказываемой женщинам существенно изменился за счет усовершен-

ствования этапности оказания медицинской помощи, работы Центра с женскими консультациями города Краснодара и края. Большое внимание уделяется обеспечению безопасных условий труда и выполнению Соглашения по охране труда:

- работодателем в 2015 году проведена аттестация 3 рабочих мест по условиям труда (5574,29 рублей – средства ФСС);
- проведены периодические и медицинские осмотры работников (64367,66 рублей);
- приобретена согласно установленных норм специальная одежда и обувь (99617,40 рублей);
- проведена вакцинация работников против ОРВИ, гепатита В.
- проведено обучение работников по охране труда (20000,00 рублей).

Аспекты организации работы среднего медицинского персонала изучали на базе ГБУЗ «Центр планирования семьи и репродукции» МЗКК г. Краснодар. В исследовании приняли участие 30

медицинских сестер по профилю работы постовые, процедурные, палатные и операционные. Акушерско-гинекологическая помощь в Центре оказывается на достаточно высоком уровне. За период времени 2015-2017 гг. уровень помощи, оказываемой женщинам существенно изменился за счет усовершенствования этапности оказания медицинской помощи, работы Центра с женскими консультациями города Краснодара и края.

Была изучена организация деятельности ГБУЗ «Краевой центр охраны здоровья семьи и репродукции» МЗКК, аспекты организации и характеристика управления кадрами в учреждении. Анализ выявленных дефектов по разделам экспертизы качества анализировали протоколы заседания комиссии внутреннего контроля, изучили заключения комиссии по результатам контроля качества работы медицинских сестер.

Заместителю главного врача по медицинской части ежемесячно поступает информация от должностных лиц, ответственных за разделы экспертизы качества по выявленным дефектам, обеспечению противоэпидемического режима в медицинской организации, обеспечению безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации. Внутренний контроль безопасности медицинской деятельности проводится заместителем главного врача по медицинской части, приказом руководителя медицинской организации.

В его обязанности входит предупреждение, выявление и устранение нарушений требований безопасности к условиям труда, применению и эксплуатации медицинского оборудования, медицинских изделий и их утилизации.

Был проведен анализ заключений «Внутренний контроль безопасности медицинской деятельности» заместителя главного врача по медицинской части за календарный год 2017. Мы проанализировали протоколы поощрения и наказания по результатам работы медицинских сестер за 2017 год. Поощрения получили медицинские сестры по результатам контрольных мероприятий внутриведомственного и вневедомственного контроля.

Выявленные дефекты в работе медицинских сестер изучали по разделам экспертизы качества.

По разделу «Показатели дефектов в работе медицинского персонала процедурного кабинета» (6 медицинских сестер) – выявлено: обоснованных жалоб от больных выявлено – 8%; несоблюдение последовательности выполнения процедур в соответствии с почасовым графиком работы – 9%; выполнение инъекций: внутрикожное введение, подкожное введение, внутримышечное и внутривенное введение лекарственных средств – 7%; немедленно ставить в известность врача об осложнениях, связанных с производством манипуляций и проведением процедур в кабинете, владеть методами оказания доврачебной помощи – 8%; доставка биологического материала в лабораторию для исследования – 6,5%.

По разделу «Показатели дефектов в работе медицинских сестер-палатных» (12 медицинских сестер). Выявлено: своевременность и точность выполнения назначения врача – 6%; организация своевременного обследования больных в диагностических кабинетах – 9%; наблюдение за состоянием больного – 7%; осуществление забора крови для лабораторных исследований – 11%; соблюдение санитарно-эпидемиологического режима – 9,5%; по отметкам в истории болезни о выполнении назначений, процедур – 7,5%.

По разделу «Показатели дефектов в работе медицинских сестер-анестезистов» (7 медицинских сестер) выявлено: подготовка наркозно-дыхательной и контрольно-диагностической аппаратуры к работе, осуществляет контроль ее исправности – 6%; участие в общей и преднаркозной подготовке больных к операции, наблюдение за больными в ранний послеоперационный период – 8%; организация мероприятий по соблюдению санэпидрежима – 8%; вести учетно-отчетную документацию – 6%; обеспечивать операционную необходимым количеством медикаментов, расходного материала, медицинского инструментария – 4%; оперативно принимать меры, по устранению нарушений техники безопасности создающих угрозу деятельности – 6%.

По разделу «Показатели дефектов в работе акушерок» (5 медицинских сестер) выявлено: подготовка больного к амбулаторному приему врача – 9%; работа с документами – 7%; подготовка больных к исследованиям – 4%; организация работы смотрового кабинета – 5%; проведение санпросветработы по планированию семьи и современной контрацепции – 11%; соблюдение норм этики и

деонтологии при общении с работниками, пациентами, посетителями учреждения – 8%; – консультативная работа с пациентами – 10%.

Целью внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности является обеспечение безопасности пациентов и сотрудников в процессе оказания медицинской помощи. Мы провели анализ заключений «Внутренний контроль безопасности медицинской деятельности» заместителя главного врача по медицинской части за календарный год 2017. Замечания были сделаны-8 медицинским сестрам в соответствии нарушений по вопросам: хранения лекарственных препаратов, медицинские изделия – 9% медицинских сестер.

- соблюдение требований по безопасности использования медицинских изделий – 6% медицинских сестер.

- соблюдение требований к утилизации отходов – 9% медицинских сестер.

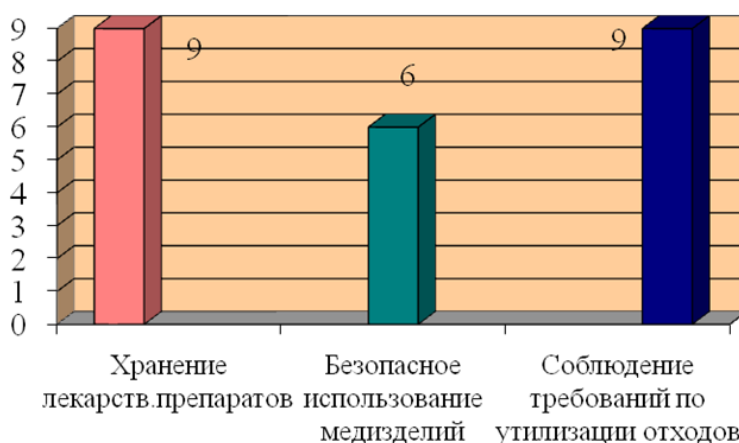


Рис. 1. Результаты анализа заключений заместителя главного врача по медицинской части за календарный 2017 год (выборочно по среднему медицинскому персоналу)

Мы проанализировали протоколы поощрения и наказания по результатам работы медицинских сестер за 2017 год. Поощрения получили медицинские сестры по результатам контрольных мероприятий внутриведомственного и вневедомственного контроля:

Поощрения составили от 15% до 20% от заработной платы.

- за своевременную и качественную организацию рабочего процесса – 20% м/с

- за активное участие в общеучрежденческих мероприятиях – 30%

- за соблюдение санэпиднорма в работе без замечаний – 45%.

Наказания составили от 10% до 15% от заработной платы

- нарушения в коммуникативном процессе – 10%

- нарушения при выполнении функциональных обязанностей – 13%

- уклонение от участия во внутриучрежденческих конференциях – 16%.

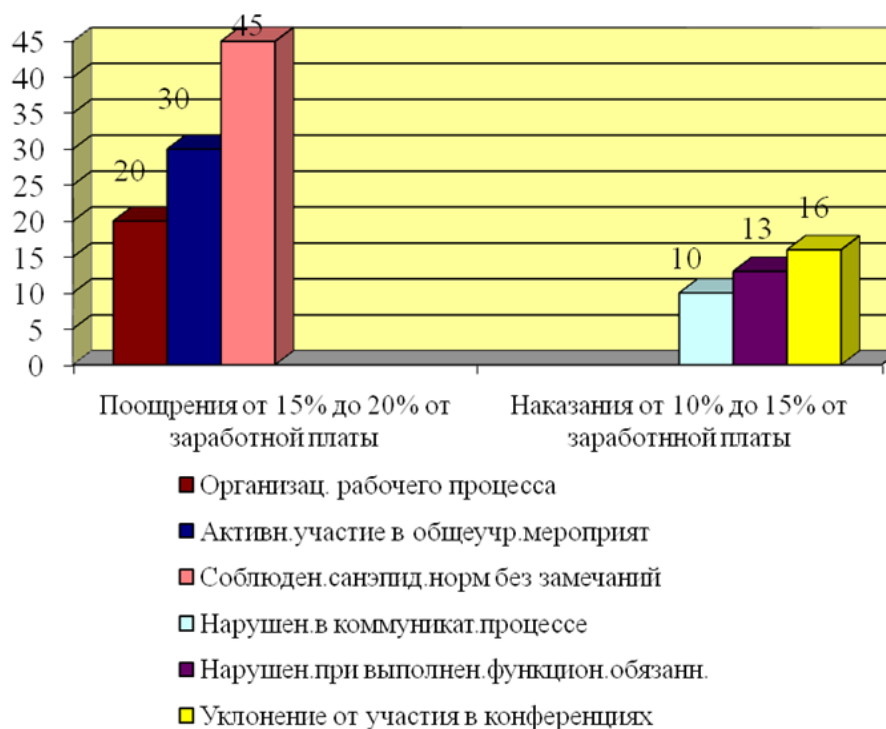


Рис. 2. Анализ протоколов поощрения и наказания по результатам работы медицинских сестер в % за 2017 год (выборочно)

Кадровый дефицит за два года удалось решить частично: не занятыми в отделении остаются только две медсестринские ставки, нагрузка медицинских сестер нормируется с учетом совмещения.

Большинство медицинских сестер отмечает рациональный уровень рабочей нагрузки и справедливое в целом распределение

должностных обязанностей среди персонала. Анализ выявленных дефектов по разделам экспертизы качества в работе медицинских сестер показал рабочие проблемы в организации процесса.

Литература

1. Салалыкина Е.В., Организация работы медицинского персонала санатория в условиях оптимизации // Успехи современной науки. 2017. Т. 1. № 8. С. 65 – 68.
2. Салалыкина Е.В., Организация работы среднего медицинского персонала по вопросам выхаживания новорожденных // Успехи современной науки. 2017. Т. 1. № 8. С. 39 – 42.
3. Салалыкина Е.В. Оптимизация работы поликлинического звена и пути совершенствования специализированной медицинской помощи // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2016. С. 768 – 770.

References

1. Salalykina E.V., Organizaciya raboty medicinskogo personala sanatoriya v usloviyah optimizacii // Uspekhi sovremennoj nauki. 2017. T. 1. № 8. S. 65 – 68.
2. Salalykina E.V., Organizaciya raboty srednego medicinskogo personala po voprosam vyhazhivaniya novorozhdennyh // Uspekhi sovremennoj nauki. 2017. T. 1. № 8. S. 39 – 42.
3. Salalykina E.V. Optimizaciya raboty poliklinicheskogo zvena i puti sovershenstvovaniya specializirovannoj medicinskoj pomoshchi // Mezhdunarodnyj zhurnal prikladnyh i fundamental'nyh issledovanij. 2016. S. 768 – 770.

*Salalykina E.V., Candidate of Economic Sciences (Ph.D.), Associate Professor,
Krasnodar Municipal Medical Institute of Higher Nursing Education,
Yablonko N.V., Senior Nurse,
Family Planning and Reproduction Center*

ASPECTS OF WORK ORGANIZATION OF NURSING PERSONNEL IN DEPARTMENT OF MEDICAL CENTER

Abstract: the article examines the aspects of the organization in the work of paramedical personnel, they are one of the main provisions for the indicator of efficiency in work and quality in care and monitoring of patients. Such a set of methods of the conducted studies can be used by the heads of medical institutions to improve the quality of the work of nurses. Care for patients who need help should be carried out by qualified nurses.

Keywords: work organization, medical personnel, analyzed protocols, rational workload level, quality examination, work problems, analysis